

Требования к подготовке места, предназначенного для установки сантехнического оборудования

Всю необходимую информацию, касающуюся подготовительных работ, монтажа, эксплуатации и последующего обслуживания изделий Вы можете получить у специалистов технического центра ООО «Ковчег», но на некоторые ключевые моменты мы хотим сразу же обратить **Ваше внимание**.

Гарантия действительна в течение 12 месяцев со дня покупки изделия, при наличии чека и гарантийного талона установленного образца, при условии, что монтаж выполнен квалифицированными специалистами, в соответствии с требованиями инструкции и при условии прохождения планово-предупредительного тех.обслуживания не менее 1 раза в 6 месяцев (дезинфекция гидромассажной системы с чисткой форсунок, декальцинация и др. оплачивается отдельно согласно действующему прайс-листу ООО «Ковчег»).

В случае вмешательства покупателем в конструкцию изделия (т.е его разборка, сборка) при транспортировке или монтаже, ООО «Ковчег» снимает с себя ответственность по гарантийному обслуживанию изделия.

1. Выводы горячей и холодной воды, слива, а также электрический кабель должны быть подведены в строгом соответствии с установочной схемой. Все указанные на схеме размеры должны быть соблюдены.

1А. Выпуск канализации из стены для ванн и душевых поддонов должен быть диаметром 50 мм, не выше 4 см от чистого пола до оси трубы, в противном случае необходимо предусматривать подиум. Выпуск канализации из стены должен быть не напротив ножек ванны или поддона.

2. Если под ванну или душевую кабину делается подиум, то все расстояния, указанные на установочной схеме (особенно расстояния до точек вывода слива, горячей и холодной воды), должны измеряться от поверхности подиума.

3. Пол и стены помещения должны быть облицованы керамической плиткой, не должно быть выступающих частей в габаритных размерах гидроизделия.

4. При установке встроенных ванн и минибассейнов необходимо обратить внимание на следующие обстоятельства:

- необходимо смонтировать вентиляционные лючки: 2 шт. диаметром не менее 70 мм для охлаждения электродвигателя и удаления конденсата

- рекомендуется предусмотреть люк для обслуживания электродвигателя и электрических устройств (600*600)

- электрокабель должен быть достаточно длинный, чтобы можно было достать ванну из подиума

- в подиуме рекомендуется иметь гидроизолированный пол с дренажным люком

- закладка ванны плиткой запрещена (на борта ванны).

5. Для установки и обслуживания сантехнического изделия, согласно требованиям завода-изготовителя не допускается расположение какое-либо предметов, оборудования (включая розетки, выключатели, лампы и т.д.) и выступающих строительных конструкций ближе 60 см от габаритных размеров изделия. Для душевых кабин с сауной расстояние между крышей и потолком должно быть не менее 20 см. Устранение помех, находящихся в зоне обслуживания изделия, производится заказчиком.

6. Наличие **фильтров** механической очистки горячей и холодной воды (100 микрон).

7. Для душевых кабин, гидромассажных ванн и комбинированных систем необходимо **наличие редукторов**, поддерживающих в системе водоснабжения одинаковое давление горячей и холодной воды не более 4,5 атмосфер.

Установка фильтров и редукторов на систему водоснабжения помещения производится Заказчиком. Не допускается установка фильтров и редукторов непосредственно на выходную арматуру к сантехническим изделиям (из-за габаритных размеров и невозможности обслуживания без демонтажа изделия).

8. Подключение изделий к электрической сети и системе заземления должно быть выполнено промежуточных связей, отдельным кабелем, проложенным напрямую от электрощита до изделия.

9. Электропроводка должна вестись медным трехжильным кабелем с двойной изоляцией с сечением жилы 2,5 мм (не ниже типа НО5VV-F 3*2.5).

10. Электрокабель выводится из стены в месте расположения электрической коробки изделия, указанном на монтажной схеме, причем длина выведенной части кабеля должна быть не менее 2 м.

11. В электрощите кабель подключается на отдельный двухполюсный автомат, скомбинированный с устройством защитного отключения (УЗО). В случае, если установлено одно общее УЗО на сетевые группы, то допускается подключение кабеля просто на отдельный двухполюсный автомат. Двухполюсный автомат должен обеспечивать размыкание контактов на 3 мм и должен быть рассчитан на напряжение 220-240 В с током отключения 25 А УЗО должно быть рассчитано на срабатывание при утечке тока в 0,0 А.

12. На момент установки сантехнического изделия Заказчик должен предоставить точную схему разводки водопроводных и канализационных труб, теплого пола и электрических проводов в месте установки заверенную его подписью. За повреждение коммуникации, не указанные на схеме, или при отсутствии схемы монтажники ответственности не несут.

13. Монтаж зеркал и аксессуаров осуществляется по чертежам заказчика либо по заранее указанным на стенах точкам привязок. В случае отсутствия на момент монтажа чертежей либо привязок на стенах монтаж осуществляется по размерам, рекомендуемым фирмой изготовителем аксессуаров. При отказе клиента от выше указанных вариантов аксессуары не монтируются.

14. Дополнительные изделия и материалы, не входящие в комплектацию изделия (белые сливные трубы для унитазов, сифоны, трубки, угловые вентили, дополнительные шланги, крепления для санприборов, редукторы, обратные клапаны, шланги подсоединения к гор/холл воде, цанговые муфты, фильтры не входят в комплектность изделий и т.д.) оплачивается Заказчиком отдельно.

15. Если по причинам, не зависящим от монтажной бригады (неправильно подготовленные места, отсутствие электричества, воды, невозможность доступа в помещение и т.п.), невозможен монтаж, проверка установленного оборудования либо при необоснованных задержках приема работ, оплачивается дополнительный выезд монтажной бригады по действующему прайс-листу ООО «Ковчег».

16. При условии прохождения планово-предупредительного тех.обслуживания установленного оборудования в фирме ООО «Ковчег» по истечению срока гарантийного обслуживания, указанный срок продлевается на следующие 6 месяцев.

17. При обнаружении недостатков товара, после письменного заявления Покупателя ООО «Ковчег» оставляет за собой право устранить недостатки в течение ____ дней.

ВНИМАНИЕ.

ВСЯКОЕ ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ УКАЗАНИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ МЕСТА ДЛЯ УСТАНОВКИ ИЗДЕЛИЯ ДОЛЖНО БЫТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО СОГЛАСОВАНО С ТЕХНИЧЕСКИМ ЦЕНТРОМ ООО «КОВЧЕГ» (35-69-64; 35-68-81). НЕСОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАНИЙ ПО УСТАНОВКЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ЗНАЧИТЕЛЬНЫМ ТРУДНОСТЯМ И ДАЖЕ ПОЛНОЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ УСТАНОВКИ ИЗДЕЛИЯ. В ЭТИХ СЛУЧАЯХ ФИРМА, В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ, СНИМАЕТ С СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО МОНТАЖУ, ПОДКЛЮЧЕНИЮ И ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИЗДЕЛИЯ.

ДЛЯ ПОСТАНОВКИ НА ГАРАНТИЮ ГИДРОМАССАЖНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, УСТАНОВЛЕННОГО СИЛАМИ ПОКУПАТЕЛЯ ИЛИ СПЕЦИАЛИСТАМИ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРОИЗВОДИТСЯ ТОЛЬКО В ПРИСУТСТВИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ ООО «КОВЧЕГ» ИНАЧЕ ООО «КОВЧЕГ» СНИМАЕТ С СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗНИКШИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ.

Изделие не принимается в гарантийный ремонт в следующих случаях

- при наличии механических повреждений, произошедших по вине покупателя
- при наличии следов воздействия химических веществ, при наличии повреждений и неисправностей, вызванных неправильным, или грубым обращением с изделием
- при наличии следов ремонта или вскрытия изделия, неуполномоченными на то лицами (демонтаж рамы, вскрытие пломб, врезка смесителя самостоятельно)
- при наличии повреждений или неисправностей, вызванных резкими перепадами напряжения в сети питания, а также при использовании нестандартных источников питания
- при эксплуатации изделия в условиях, для которых оно не предназначено